

Договор за възлагане на обществена поръчка за услуга

№ 09-40/22.08.2019г.

Днес, 22.08.....2019 г., в гр. София, между:

БЪЛГАРСКА АКАДЕМИЯ НА НАУКИТЕ (БАН), с адрес: Р България, гр. София, ул. "15-ти ноември" № 1, ЕИК 000662018 и номер по ЗДДС BG 000662018, представлявана от акад. Ю (1) Р (1) - Председател на БАН и (1) заличено име – гл. счетоводител на БАН съгласно Устава на БАН и Правилника за дейността на БАН-Администрация, наричана за краткост ВЪЗЛОЖИТЕЛ от една страна,

и

"Давид Холдинг" АД, със седалище и адрес на управление: Р България, област Стара Загора, гр. Казанлък 6100, ул. „Стара Река“ № 2 - Дом на културата Арсенал, ет. 4, ап. 417, ЕИК 833092882 и ДДС номер BG 833092882, представлявано от (2) заличено име , в качеството на Член на Съвета на Директорите на "Давид Холдинг" АД съгласно публично достъпна информация в Търговския Регистър - <https://public.brra.bg/CheckUps/Verifications/ActiveCondition.ra?guid=6eef8dfc65c9468d957d4f63d406cb21> наричано за краткост ИЗПЪЛНИТЕЛ, от друга страна,

(ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ наричани заедно „Страните“, а всеки от тях поотделно „Страна“);

на основание чл. 5, ал. 2, т. 14, във връзка с чл. 194, ал. 1 от Закона за обществените поръчки („ЗОП“) и Протокол от 05 август 2019 г. утвърден от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за определяне на ИЗПЪЛНИТЕЛ на обществена поръчка с Покана по чл. 191, ал. 1, т. 2 от ЗОП с предмет: «Обновяване и поддръжка на софтуерната система за управление на бизнес процеси и документи Archimed eProcess на „Давид Холдинг“ АД, съгласно Покана изх. номер 63-00-263 от 26.07.2019 г. се сключи този договор („Договора/Договорът“, „договора/договорът“) за следното:

#### ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ приема да предоставя, срещу вознаграждение и при условията на този Договор, следните услуги: абонаментна поддръжка и обслужване на специализирани софтуерни продукти, а именно - Обновяване и поддръжка на софтуерната система за управление на бизнес процеси и документи Archimed eProcess на „Давид Холдинг“ АД, наричани за краткост „Услугите“. Софтуерната система Archimed eProcess е наричана по-нататък в договора „Системата“ или „Софтуерните продукти“.

Чл. 2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предоставя Услугите в съответствие с Техническата спецификация, Техническото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и Ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, съставляващи съответно Приложения №№ 1, 2 и 3 към този Договор („Приложенията“) и представляващи неразделна част от него.

Чл. 2а. Съгласно посоченото от Изпълнителя в офертата му, Изпълнителят няма да използва подизпълнители при изпълнение на договора.

#### СРОК НА ДОГОВОРА. СРОК И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 3. Договорът влиза в сила на 22.08.....2019 г. и е със срок на действие 12 месеца. В посочения срок се включва изпълнението на всички поети от Страните задължения по Договора с изключение на подписването на окончателния протокол по чл. 18, ал. 2 и

извършване на последното дължимо плащане от страна на Възложителя към Изпълнителя, които действия могат да бъдат извършени и след този срок.

Чл. 4. Срокът за изпълнение на Услугите, включително и обучението на служители на Възложителя е до края на действие на договора, считано от датата на влизането му в сила.

Сроковете за изпълнение на отделните дейности по договора – инсталиране на нови версии на софтуера, отстраняване на докладвани грешки, инциденти и други са съгласно условията на договора и Приложение № 4 към договора.

Чл. 5. Мястото на изпълнение на Договора е

- работните помещения на Възложителя, където се предоставят услугите „на място”. Тези помещения се намират в Р България, гр. София, сградата на БАН, ул. “15-ти ноември” № 1. Тук е и мястото на обучението.

- работните или други помещения, ползвани от Изпълнителя, откъдето се предоставят услугите по отдалечен път.

#### ЦЕНА, РЕД И СРОКОВЕ ЗА ПЛАЩАНЕ.

Чл. 6. (1) За предоставяне на Услугите, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на база единичните цени, предложени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в ценовото му предложение, както следва:

- А) Месечна абонаментна цена за Обновяване и поддръжка на софтуерната система за управление на бизнес процеси и документи Archimed eProcess на „Давид Холдинг” АД: 355 (триста петдесет и пет) лева без ДДС, равно на 426 лева с ДДС. Цената включва предоставяне от Изпълнителя на услугите, описани в Техническата спецификация на Възложителя, в това число поддръжка на Системата на място при Възложителя по заявка на Възложителя, в рамките на до 8 (осем) часа за периода на действие на договора и отдалечена помощ през Интернет по заявка на Възложителя, в рамките на до 3 (три) часа за периода на действие на договора. При непълен месец се заплаща цена за броя дни, през които е предоставяна услугата, като цената на ден е равна на месечната цена разделена на броя календарни дни в месеца.

Извън цената по т. А), Възложителят дължи на Изпълнителя заплащане по цена на час за допълнителни услуги, в случай, че такива са поискани на Възложителя, както следва:

- Б) Цена за платена консултация или техническа помощ по софтуерната система Archimed eProcess на място при Възложителя, след заявка от Възложителя: 78.23 (седемдесет и осем лева и 23 стотинки) лева на час без ДДС, равно на 93.88 лева на час с ДДС.
- В) Цена за платена отдалечена техническа помощ през Интернет по софтуерната система Archimed eProcess, след заявка от Възложителя: 58.67 (петдесет и осем лева и 67 стотинки) лева на час без ДДС, равно на 70.40 лева на час с ДДС.

Под „час“ в т. Б) и В) се има предвид изработени 60 минути.

(2) Прогнозната стойност на договора е 4400 (четири хиляди и четиристотин) лева без ДДС. Това е прогнозна стойност за целия срок на изпълнение на договора. Възложителят заплаща на Изпълнителя стойността на действително предоставените услуги, съгласно договорените цени и не поема задължение за изразходване на цялата прогнозна стойност на договора. Посочената прогнозна стойност може да бъде надвишена при поискване от Възложителя на допълнителни часове поддръжка (консултации) или по други причини, при условие, че общата стойност за сходни услуги, възлагани от Възложителя на други Изпълнители през 2019 г. и до края на срока на настоящия договор не надхвърля прага от 70 000 лева без ДДС по чл. 20, ал. 3, т. 2 от ЗОП. Посочената стойност от 70 000 лева без ДДС включва освен настоящия договор и всички други договори (както и възлагане на сходни услуги без договор) за абонамент и поддръжка на софтуерни продукти, които Възложителят БАН е сключил през 2019 г. с други Изпълнители или ще сключи с други Изпълнители до края на срока на настоящия договор.

(3) В Цените по ал. 1 са включени всички разходи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за изпълнение на Услугите, включително разходите за обучение на специалисти на Възложителя, разходите за

персонала, който ще изпълнява поръчката, включително труд и транспорт, разходите за членовете на ръководния състав, които ще отговарят за изпълнението, като ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не дължи заплащането на каквито и да е други разноски, направени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(4) Единичните цени по ал. 1, свързани с изпълнението на Услугите, са фиксирани/крайни за времето на изпълнение на Договора и не подлежат на промяна, освен в случаите, изрично уговорени в този Договор и в съответствие с разпоредбите на ЗОП.

В случай, че по време на изпълнение на Договора размерът на ДДС бъде променен, единичните цени следва да се считат изменени автоматично, в съответствие с нормативно определения размер на данъка, без да е необходимо подписването на допълнително споразумение.

Чл. 7. Възложителят заплаща на Изпълнителя цената за месечен абонамент, вкл. и предплатените часове техническа помощ чрез периодични месечни плащания след предоставяне на услугите съгласно посоченото в чл. 8, ал. 1 и 2 или чрез авансови плащания, съгласно посоченото в чл. 8, ал. 3 и 4 или комбинирано - чрез авансови плащания, съгласно посоченото в чл. 8, ал. 3 и 4 и месечни плащания след предоставяне на услугите за месеците, невключени в авансовите плащания. Цените за допълнителни часове консултации на място или отдалечено - ако такива са поискани от Възложителя - се заплащат след предоставяне на услугата, съгласно посоченото в чл. 8, ал. 1 и ал. 4.

Чл. 8. (1) Всяко плащане по този Договор се извършва както следва: плащането на месечната абонаментна цена и на вложените часове техническа помощ се извършва веднъж месечно, след изтичане на съответния месец. Плащането се извършва въз основа на следните документи:

1. приемо-предавателен протокол за извършените от Изпълнителя услуги през изтеклия месец - ако е имало такива: инсталиране на нова версия на софтуера, вложени часове техническа помощ или консултации на място или отдалечено през Интернет или други услуги. Протоколът се подписва от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, при съответно спазване на разпоредбите на Раздел VI (Предаване и приемане на изпълнението) от Договора. В протокола се отразяват всички вложени от Изпълнителя часове техническа помощ (консултации) на място или отдалечено за съответния месец, независимо дали са предплатени (11 часа) или са допълнителни часове след изразходване на предплатените; и

2. фактура за дължимата сума за съответния месец, издадена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и представена на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. Фактурата се представя на н-к отдел АОЧР в БАН, който я подписва като получател.

Фактурата и протоколът се представят от Изпълнителя в срок до 20 дни след изтичането на съответния месец.

(2) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да извършва всяко дължимо плащане по ал. 1 в срок до 15 (петнадесет) календарни дни след получаването на документите съгласно ал. 1, подписани от упълномощените представители на Възложителя.

(3) При предплащане на месечната цена по чл. 6, ал. 1, буква А) за период от 6 месеца, Възложителят ползва отстъпка от месечната цена в размер на 0.00%, а при предплащане за 12 месеца, Възложителят ползва отстъпка от месечната цена в размер на 0.00 %. Предплащането се извършва срещу фактура за дължимата сума, издадена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и представена на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. Фактурата се представя в срок до 10 дни от началото на периода за който се отнася предплащането и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да извърши плащането в срок до 15 (петнадесет) календарни дни след получаването на фактурата. За всички предоставени от Изпълнителя услуги на място или отдалечено през периода, за който е предплатено се съставя приемо-предавателен протокол по реда на ал. 4, т. 1.

(4) При предплащане на месечната цена съгласно ал. 3, допълнителните часове техническа помощ (консултации) на Възложителя на място или отдалечено през Интернет - извън договорените 8 + 3 часа - се заплащат отделно срещу:

1. Приемо-предавателен протокол за вложените от Изпълнителя часове, подписан от упълномощени представители на Страните. Протоколът се подписва и от н-к отдел АОЧР в БАН.

2. фактура за дължимата сума, издадена от Изпълнителя и представена на Възложителя. Фактурата се представя на н-к отдел АОЧР в БАН, който я подписва като получател.

ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да извършва плащането в срок до 15 (петнадесет) календарни дни след получаването на протокола и фактурата.

Чл. 9. (1) Всички плащания по този Договор се извършват в лева чрез банков превод по следната банкова сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Банка: (6) заличени данни

BIC: (6)

IBAN: (6)

(6) заличени данни за банка и банковата сметка на Изпълнителя и Титуляр на сметката – чл. 72 и чл. 73, ал. 1 от Данъчно-осигурителен процесуален кодекс (ДОПК).

Титуляр на сметката: (6)

(2) Изпълнителят е длъжен да уведомява писмено Възложителя за всички последващи промени по ал. 1 в срок от 3 (*три*) дни, считано от момента на промяната. В случай че Изпълнителят не уведоми Възложителя в този срок, счита се, че плащанията са надлежно извършени.

## ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ. ГАРАНЦИЯ ЗА АВАНСОВО ПРЕДОСТАВЕНИ СРЕДСТВА.

Член 10. Не се изисква нито гаранция за изпълнение на договора, нито гаранция за авансово плащане.

## ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Чл. 11. Изброяването на конкретни права и задължения на Страните в този раздел от Договора е неизчерпателно и не засяга действието на други клаузи от Договора или от приложимото право, предвиждащи права и/или задължения на която и да е от Страните.

### Общи права и задължения на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 12. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право:

1. при своевременно и точно изпълнение на задълженията си по Договора да получи възнаграждение в размера, сроковете и при условията по чл. 6 – 9 от договора;
2. да иска и да получава от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ необходимото съдействие за изпълнение на задълженията по този Договор, както и всички необходими документи, информация и данни, пряко свързани или необходими за изпълнение на Договора;
3. на достъп до информационните масиви на Възложителя, включително на отдалечен достъп до сървър, върху който е инсталирана Системата, с цел осъществяване на техническа помощ, като е длъжен да опазва в тайна информацията, станала му известна изпълнявайки задълженията си по договора.

Чл. 13. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ (1) се задължава:

1. да предоставя Услугите и да изпълнява задълженията си по този Договор в уговорените срокове и качествено, в съответствие с Договора и Приложенията;
2. да се отзовава на повикванията на Възложителя за отстраняване на възникнал проблем и поддръжка на системния софтуер, предмет на настоящия договор, съгласно правилата описани в Приложение № 4.
3. да осигурява компетентен технически персонал за извършване на техническата поддръжка по телефон, електронна поща и факс всеки работен ден от понеделник до петък, с изключение на официалните празници, в часовете от 9:00 часа до 18:00 часа.
4. да уведомява Възложителя писмено по електронна поща когато има издадена нова подобрена или основна версия на системата през периода на действие на договора; да доставя и инсталира върху компютър на Възложителя новата версия на системата. Инсталирането на новите версии върху компютър на Възложителя се включва в месечната абонаментна цена и се извършва в срок съгласуван между Страните.
5. да предоставя на Възложителя пълна документация на български език на електронен и/или хартиен носител за функционалността на новите версии на Софтуерните

- продукти, включително инструкции за администриране и работа със Софтуерните продукти, съобразени с правата съгласно закупените лицензи.
6. да дава консултации и предписания на Възложителя относно правилното функциониране и експлоатиране на системата, предмет на настоящия договор.
  7. да спазва указанията на Възложителя относно извършването на работата;
  8. да спазва режима на достъп и правилата за вътрешния ред и безопасност на работа в помещенията на Възложителя;
  9. да не разгласява информация за Възложителя и/или негови клиенти и/или други негови съконтрагенти, станала му известна при или по повод изпълнение на възложената му с този Договор работа;
  10. при поискване от страна на Възложителя, да върне или унищожи за негова сметка всички документи получени във връзка с извършената работа;
  11. при изпълнение на възложената му с този Договор работа, да не нарушава авторските и другите сродни права на трети лица и да спазва всички разпоредби на действащото българско законодателство във връзка със защита на правата на интелектуална собственост на трети лица. Изпълнителят гарантира, че Софтуерните продукти, така както са предоставени на Възложителя не накърняват никакви права на интелектуална собственост, притежавани от трети лица. Изпълнителят гарантира, че притежава всички необходими права на интелектуална собственост или за своя сметка ще осигури законосъобразно придобиване на всички права и други съгласия, необходими му за изпълнение на предмета на Договора;
  12. да представя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ протоколите за извършената работа, да извърши преработването и/или допълването им в указания от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ срок, когато ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е поискал това;
  13. да информира своевременно ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всички пречки, възникващи в хода на изпълнението на работа, да предложи начин за отстраняването им, като може да поиска от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ указания и/или съдействие за отстраняването им;
  14. да изпълнява всички законосъобразни указания и изисквания на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;
  15. да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в чл. 30 от Договора;
  16. да не възлага работата или части от нея на подизпълнители;

(2) В случай на повреда или съмнение за повреда в Системата, която не е възможно да се отстрани дистанционно, Изпълнителят е длъжен да я отстрани в сроковете, посочени в Приложение № 4.

(3) След извършване на всеки отделен технически преглед, респ. отстраняване на грешката/повредата в системата, страните съставят приемо-предавателен протокол, в който се описва извършената профилактика/преглед, установените грешки/технически повреди, срока, в който са били отстранени повредите/грешките, както и броя работни часове за извършването по профилактиката и поддръжката. Всеки един от приемателно-предавателните протоколи се подписва от надлежно упълномощени представители на двете страни и се прилага към настоящия договор.

(4) При сключване на договора Изпълнителят представя списък на лицата от неговия персонал, които ще извършват техническа помощ или консултации на място при Възложителя. При сключване на договора се провежда начален инструктаж по безопасни и здравословни условия на труд от Възложителя по представения списък от Изпълнителя. Страните подписват споразумителен протокол по безопасни и здравословни условия на труд, който Изпълнителят се задължава да спазва. Изпълнителят отговаря за живота и здравето на своите служители, когато извършват дейност при Възложителя.

#### Общи права и задължения на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл. 14. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

1. да изисква и да получава Услугите в уговорените срокове, количество и качество;

2. да контролира изпълнението на поетите от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ задължения, в т.ч. да иска и да получава информация от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ през целия Срок на Договора, или да извършва проверки върху Софтуерните продукти инсталирани при Възложителя.
3. да изисква, при необходимост и по своя преценка, обосновка от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на изготвените от него протоколи за свършената работа;
4. да изисква от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ преработване или доработване на протокол, в съответствие с уговореното в чл. 18, ал. 1 от Договора;
5. да не приеме някои от протоколите, в съответствие с уговореното в чл. 18, ал. 1 от Договора;
6. да получава всички подобрени и основни версии на софтуерната система Archimed eProcess, през периода на действие на настоящия договор.
7. да прави предложения във връзка с организацията на работния график, в случаите, в които за извършването на работата по настоящия Договор е необходимо участието на Възложителя или на негови служители.

Чл. 15. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава:

1. да приеме изпълнението на Услугите за всеки отделен месец, респективно всеки от протоколите на Изпълнителя за извършената работа, когато те отговарят на уговореното, по реда и при условията на този Договор;
2. да заплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ цените за предоставените услуги в размера, по реда и при условията, предвидени в този Договор;
3. да предостави и осигури достъп на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ до информацията, необходима за извършването на Услугите, предмет на Договора, при спазване на относимите изисквания или ограничения съгласно приложимото право;
4. да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в чл. 30 от Договора;
5. да оказва съдействие на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ във връзка с изпълнението на този Договор, включително и за отстраняване на възникнали пречки пред изпълнението на Договора, когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ поиска това;
6. да осигури за своя сметка технически изправни устройства и всички други материални технически средства, необходими за инсталацията и актуализирането на Софтуерните продукти;
7. да съгласува писмено с Изпълнителя намеренията си за подмяна на техническите средства, както и мрежовата среда или операционната система, в която функционират Софтуерните продукти.
8. да осигурява необходимия достъп и условия на работа при посещение на Изпълнителя или негови служители в офисите на Възложителя. Възложителят следва да осигури едно работно място, свързано с компютърната мрежа на Възложителя, за надлежното изпълнение на задълженията на Изпълнителя.
9. при поискване от Изпълнителя да осигури достъп, включително и отдалечен до устройствата, на които са или ще бъдат инсталирани Софтуерните продукти, както и до всички други устройства с които Софтуерните продукти ще се интегрират, за целите на осъществяване на инсталация на нови версии и поддръжка;
10. в случай на повреда или съмнение за грешка/повреда в Системата да докладва грешката по факс и/или по електронна поща до Изпълнителя. В доклада се указва желанието на Възложителя за извършване на технически преглед и установяване на възникналите грешки/повреди от специалисти на Изпълнителя. При деклариране на такова желание, Възложителят е длъжен да не предприема самостоятелни действия по установяване на повредите и/или тяхното отстраняване.
11. да определи свои надлежни представители (специалисти), които да съдействат на Изпълнителя при изпълнение на неговите задължения, да приемат извършената от Изпълнителя работа и да подписват предвидените в договора протоколи.

Специални права и задължения на Страните

## Обучение на персонала на Възложителя

Чл. 16. (1) В случай че Изпълнителят има определени изисквания към квалификацията и образованието на специалистите, които ще бъдат обучавани, той е длъжен да уведоми за това Възложителя, писмено, в срок от 10 (десет) дни от подписване на настоящия Договор. Възложителят предоставя на Изпълнителя списък на лицата, които следва да бъдат обучени за работа със Софтуерните продукти в срок от 5 (пет) дни от получаване на изискванията на Изпълнителя. Възложителят може да заменя специалисти от предоставения списък, не по късно от 5 (пет) дни преди изтичане на срока за обучение по чл. 4.

(2) Обучението е само за нови потребители за работа с Archimed (в рамките на заявения брой работни места спрямо закупените лицензи: до 21), като тези потребители могат да бъдат обучавани по различно време през периода на изпълнение на договора. Обучението се извършва след предварителна писмена заявка от Възложителя. Времето и графикът на обучение се съгласуват писмено между Страните, като Изпълнителят осигурява присъствие на обучаващи за договорените в графика период и часове.

(3) За извършеното обучение Страните, или упълномощени от тях лица подписват двустранен протокол, във формата и със съдържанието договорено между Страните. Изпълнителят не носи отговорност за забавяне или непровеждане на обучението поради отсъствие на специалистите на Възложителя по време на периода на обучението, при условие, че е уведомил писмено Възложителя за такова отсъствие.

## ПРЕДАВАНЕ И ПРИЕМАНЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО

Чл. 17. (1) Предаването на изпълнението на Услугите - инсталиране на нова версия на софтуерните продукти, осъществена техническа помощ на място или отдалечено или друго се документира с протокол за приемане и предаване, който се подписва от представители на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в два оригинални екземпляра – по един за всяка от Страните („Приемо-предавателен протокол“, „Протокол“). Протоколът се изготвя от Изпълнителя. Упълномощен представител на Възложителя, който има право да подписва протоколите по договора е:

Лице за контакт: (1) заличено име – Администратор бази данни, отдел АОЧР, БАН;

Адрес за кореспонденция: Р България, гр. София 1040, ул. "15 ноември" № 1, БАН.

Тел.: 02 979 52 63; Факс: 02 981 72 62; e-mail: (4) @abv.bg.

Упълномощен представител на Възложителя, който има право да получава и подписва фактурите по договора е:

(1) заличено име – н-к отдел АОЧР, БАН;

Адрес за кореспонденция: гр. София 1040, ул. "15 ноември" № 1, БАН.

Тел.: 02 979 5356; Факс: 02 981 72 62. e-mail: (4) @cu.bas.bg

Упълномощените представител(и) на Изпълнителя, които имат право да подписват протоколите по договора са посочени в Техническата оферта на Изпълнителя.

(2) Заплащането само на абонаментната цена по чл. 6, ал. 1, буква А) не е обвързано с подписването на протокол между страните.

Чл. 18. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

1. да приеме изпълнението, когато отговаря на договореното;
2. да поиска преработване и/или допълване на даден Приемо-предавателен протокол в определен от Възложителя срок, като в такъв случай преработването и/или допълването е изцяло за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. Когато бъдат установени несъответствия на изпълненото с уговореното или бъдат констатирани недостатъци, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да откаже приемане на изпълнението и да откаже да заплати вложени от Изпълнителя часове и/или абонаментна цена за даден месец до отстраняване на недостатъците, като даде подходящ срок за отстраняването им за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.
3. да откаже да приеме изпълнението при съществени отклонения от договореното.

(2) Окончателното приемане на изпълнението на Услугите по този Договор се извършва с подписване на окончателен Приемо-предавателен протокол, подписан от Страните в срок до 20 (двадесет) дни след изтичането на срока на изпълнение по чл. 3 от Договора. В случай, че

към този момент бъдат констатирани недостатъци в изпълнението, те се описват в окончателния Приемо-предавателен протокол и се определя подходящ срок за отстраняването им или налагането на санкция, съгласно чл. 19 – 22 от Договора.

## САНКЦИИ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 19. (1) При закъснения в сроковете за реакция за отстраняване на грешки и повреди в софтуерната система съгласно сроковете в Приложение № 4 към Договора, Изпълнителят заплаща на Възложителя неустойка в размер на 0.1% (нула цяло и едно на сто) от месечната абонаментна цена без ДДС за съответния месец за всеки час/работен ден<sup>1</sup> забава, но не повече от 5% (пет процента) от месечната цена по чл. 6, ал. 1, буква А) без ДДС.

(2) При забава на Възложителя за изпълнение на задълженията му за плащане по Договора, същият заплаща на Изпълнителя неустойка в размер на законната лихва върху дължимата сума за всеки просрочен ден, но не повече от 5% (пет процента) от месечната цена по чл. 6, ал. 1, буква А) без ДДС.

Чл. 20. При констатирано лошо или друго неточно или частично изпълнение на отделна дейност или при отклонение от изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, посочени в Техническата спецификация, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да поиска от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ да изпълни изцяло и качествено съответната дейност, без да дължи допълнително възнаграждение за това. В случай, че и повторното изпълнение на услугата е некачествено, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да прекрати договора поради неизпълнение на Изпълнителя и да получи неустойка съгласно чл. 21.

Чл. 21. При разваляне на Договора поради виновно неизпълнение на някоя от Страните, виновната Страна дължи неустойка в размер на два месечни абонамента без ДДС.

Чл. 22. (1) Неустойките се заплащат по банков път в срок до 20 (двадесет) дни след поискване от съответната Страна. В случай че банковата сметка на Възложителя не е заверена със сумата на неустойката в указания срок, Възложителят има право да задържи съответната сума от следващо дължимо плащане на Изпълнителя по договора - ако има такова.

(2) Плащането на неустойките, уговорени в този Договор, не ограничава правото на изправната Страна да търси реално изпълнение и/или обезщетение за понесени вреди и пропуснати ползи в по-голям размер, съгласно приложимото право.

## ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 23. (1) Този Договор се прекратява:

1. с изтичане на срока по чл. 3 от Договора и с изпълнението на всички задължения на Страните по договора;

2. при настъпване на пълна обективна невъзможност за изпълнение, за което обстоятелство засегнатата Страна е длъжна да уведоми другата Страна в срок до 7 (седем) дни от настъпване на невъзможността и да представи доказателства;

3. при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правопримемство, по смисъла на законодателството на държавата, в която съответното лице е установено;

4. при условията по чл. 5, ал. 1, т. 3 от ЗИФОДРЮПДРСЛ (Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици).

(2) Договорът може да бъде прекратен

1. по взаимно съгласие на Страните, изразено в писмена форма;

2. когато за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ бъде открито производство по несъстоятелност или ликвидация – по искане на всяка от Страните.

3. едностранно от Възложителя с 15-дневно писмено предизвестие до Изпълнителя при достигане на изплатена сума по договора близка до прогнозната Стойност на Договора по чл. 6, ал. 2.

<sup>1</sup> Когато срокът за реакция съгласно Приложение № 4 към Договора е в часове, неустойката се изчислява за всеки час забава. Когато срокът за реакция съгласно Приложение № 4 към Договора е в работни дни, неустойката се изчислява за всеки работен ден забава.



Чл. 24. (1) Всяка от Страните може да развали Договора при виновно неизпълнение на съществено задължение на другата страна по Договора, при условията и с последиците съгласно чл. 87 и сл. от Закона за задълженията и договорите, чрез отправяне на писмено предупреждение от изправната Страна до неизправната и определяне на подходящ срок за изпълнение. Разваляне на Договора не се допуска, когато неизпълнената част от задължението е незначителна с оглед на интереса на изправната Страна.

(2) За целите на този Договор, Страните ще считат за виновно неизпълнение на съществено задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ всеки от следните случаи:

1. когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не е започнал изпълнението на Услугите в срок до 7 (седем) дни, считано от Датата на влизане в сила;
2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е прекратил изпълнението на Услугите за повече от 15 (петнадесет) дни;
3. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е допуснал съществено отклонение от Условията за изпълнение на поръчката и/или Техническата спецификация и/или Техническото предложение.

Чл. 25. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ прекратява Договора в случаите по чл. 118, ал.1 от ЗОП, без да дължи обезщетение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за претърпени от прекратяването на Договора вреди, освен ако прекратяването е на основание чл. 118, ал. 1, т. 1 от ЗОП. В последния случай, размерът на обезщетението се определя в протокол или споразумение, подписано от Страните, а при непостигане на съгласие – по реда на клаузата за разрешаване на спорове по този Договор.

Чл. 26. Във всички случаи на прекратяване или разваляне на Договора, освен при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правоприемство:

1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ съставят констативен протокол за извършената към момента на прекратяване работа и размера на евентуално дължимите плащания; и
2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

а) да преустанови предоставянето на Услугите, с изключение на такива дейности, каквито може да бъдат необходими и поискани от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;

б) да предаде на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ всички протоколи, изготвени от Изпълнител в изпълнение на Договора до датата на прекратяването; и

в) да върне на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ всички документи и материали, които са собственост на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и са били предоставени на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ във връзка с предмета на Договора.

Чл. 27. При предсрочно прекратяване или разваляне на Договора, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен да заплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ реално изпълнените и приети по установения ред Услуги, а ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да възстанови на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ частта от предплатената цена съгласно чл. 8, ал. 3 – ако е извършено предплащане - за оставащите дни или месеци през които услугата няма да бъде ползвана. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не възстановява на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ частта от предплатената цена съгласно чл. 8, ал. 3 когато:

- прекратяването на договора е по чл. 23, ал. 1, т. 2 (когато засегнатата Страна е Възложителя) или т. 3 (при прекратяване на юридическо лице на Възложителя), или
- прекратяването на договора е по чл. 23, ал. 2, т. 3, или
- когато прекратяването на договора е по вина на Възложителя.

Когато прекратяването на Договора е по вина на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, той дължи и законната лихва върху частта от предплатената цена съгласно чл. 8, ал. 3 за периода от датата на прекратяване на Договора до тяхното връщане.

## ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

### Дефинирани понятия и тълкуване

Чл. 28. (1) Освен ако са дефинирани изрично по друг начин в този Договор, използваните в него понятия имат значението, дадено им в ЗОП, съответно в легалните дефиниции в Допълнителните разпоредби на ЗОП или, ако няма такива за някои понятия – според значението, което им се придава в основните разпоредби на ЗОП.

(2) При противоречие между различни разпоредби или условия, съдържащи се в Договора и Приложенията, се прилагат следните правила:

1. специалните разпоредби имат предимство пред общите разпоредби;
2. разпоредбите на Приложенията имат предимство пред разпоредбите на Договора.

#### Спазване на приложими норми

Чл. 29. При изпълнението на Договора, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да спазва всички приложими нормативни актове, разпоредби, стандарти и други изисквания, свързани с предмета на Договора, и в частност, всички приложими правила и изисквания, свързани с опазване на околната среда, социалното и трудовото право, приложими колективни споразумения и/или разпоредби на международното екологично, социално и трудово право, съгласно Приложение № 10 към чл. 115 от ЗОП.

#### Конфиденциалност

Чл. 30. (1) Всяка от Страните по този Договор се задължава да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата Страна, станала ѝ известна при или по повод изпълнението на Договора („Конфиденциална информация“). Конфиденциална информация включва, без да се ограничава до: всякаква финансова, търговска, техническа или друга информация, анализи, съставени материали, изследвания, документи или други материали, свързани с бизнеса, управлението или дейността на другата Страна, от каквото и да е естество или в каквато и да е форма, включително, финансови и оперативни резултати, пазари, настоящи или потенциални клиенти, собственост, методи на работа, персонал, договори, ангажименти, правни въпроси или стратегии, продукти, процеси, свързани с документация, чертежи, спецификации, диаграми, планове, уведомления, данни, образци, модели, мостри, софтуер, софтуерни приложения, компютърни устройства или други материали или записи или друга информация, независимо дали в писмен или устен вид, или съдържаща се на компютърен диск или друго устройство. Не се смята за конфиденциална информацията, касаеща стойността и предмета на този Договор, с оглед бъдещо позоваване на придобит професионален опит от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(2) С изключение на случаите, посочени в ал. 3 на този член, Конфиденциална информация може да бъде разкривана само след предварително писмено одобрение от другата Страна, като това съгласие не може да бъде отказано безпричинно.

(3) Не се счита за нарушение на задълженията за неразкриване на Конфиденциална информация, когато:

1. информацията е станала или става публично достъпна, без нарушаване на този Договор от която и да е от Страните;
2. информацията се изисква по силата на закон, приложим спрямо която и да е от Страните; или
3. предоставянето на информацията се изисква от регулаторен или друг компетентен орган и съответната Страна е длъжна да изпълни такова изискване;

В случаите по точки 2 или 3 Страната, която следва да предостави информацията, уведомява незабавно другата Страна по Договора.

(4) Задълженията по тази клауза се отнасят до съответната Страна, всички нейни подразделения, контролирани от нея, фирми и организации, всички нейни служители и наети от нея физически или юридически лица, като съответната Страна отговаря за изпълнението на тези задължения от страна на такива лица.

Задълженията, свързани с неразкриване на Конфиденциалната информация остават в сила и след прекратяване на Договора на каквото и да е основание.

#### Публични изявления

Чл. 31. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма право да дава публични изявления и съобщения, да разкрива или разгласява каквато и да е информация, която е получил във връзка с извършване на Услугите, предмет на този Договор, независимо дали е въз основа на данни и материали на

ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или на резултати от работата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, без предварителното писмено съгласие на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, което съгласие няма да бъде безпричинно отказано или забавено.

### Авторски права

Чл. 32. (1) Страните се съгласяват, на основание чл. 42, ал. 1 от Закона за авторското право и сродните му права, че авторските права върху софтуерните продукти, предмет на поддръжка, съгласно този договор, принадлежат изцяло на Изпълнителя. Авторските права върху документи и материали, създадени в резултат на или във връзка с изпълнението на Договора, принадлежат изцяло на Възложителя в същия обем, в който биха принадлежали на автора, като това изискване не се отнася за документи и материали, за които Изпълнителят притежава авторски права или трети лица чрез Изпълнителя притежават такива авторски права. Изпълнителят декларира и гарантира, че трети лица не притежават права върху изготвените документи и други резултати от изпълнението на Договора, които могат да бъдат обект на авторско право.

(2) В случай че бъде установено с влязло в сила съдебно решение или в случай че ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и/или ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ установят, че с изготвянето, въвеждането и използването на документи или други материали, съставени при изпълнението на този Договор, е нарушено авторско право на трето лице, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да направи възможно за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ използването им:

1. чрез промяна на съответния документ или материал; или
2. чрез замяната на елемент от него със защитени авторски права с друг елемент със същата функция, който не нарушава авторските права на трети лица; или
3. като получи за своя сметка разрешение за ползване на продукта от третото лице, чиито права са нарушени.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ уведомява ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за претенциите за нарушени авторски права от страна на трети лица в срок до 7 (седем) дни от узнаването им. В случай, че трети лица предявят основателни претенции, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ носи пълната отговорност и понася всички щети, произтичащи от това. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ привлича ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в евентуален спор за нарушено авторско право във връзка с изпълнението по Договора.

(4) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ заплаща на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ обезщетение за претърпените вреди и пропуснатите ползи вследствие на окончателно признато нарушение на авторски права на трети лица.

### Прехвърляне на права и задължения

Чл. 33. Никоя от Страните няма право да прехвърля никое от правата и задълженията, произтичащи от този Договор, без съгласието на другата Страна. Паричните вземания по Договора могат да бъдат прехвърляни или залагани съгласно приложимото право.

### Изменения

Чл. 34. Този Договор може да бъде изменян само с допълнителни споразумения, изготвени в писмена форма и подписани от двете Страни, в съответствие с изискванията и ограниченията на ЗОП.

### Непреодолима сила

Чл. 35. (1) Страните не отговарят за неизпълнение на задължение по този Договор, когато невъзможността за изпълнение се дължи на непреодолима сила.

(2) За целите на този Договор, „непреодолима сила“ има значението на това понятие по смисъла на чл. 306, ал. 2 от Търговския закон. Страните се съгласяват, че за непреодолима сила ще се считат и изменения в приложимото право, касаещи дейността на която и да е от тях, и възпрепятстващи изпълнението или водещи до невъзможност за изпълнение на поетите с Договора задължения.

(3) Страната, засегната от непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички разумни усилия и мерки, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата Страна в срок до 5 (*пет*) дни от настъпване на непреодолимата сила. Към уведомлението се прилагат всички релевантни и/или нормативно установени доказателства за настъпването и естеството на непреодолимата сила, причинната връзка между това обстоятелство и невъзможността за изпълнение, и очакваното времетраене на неизпълнението.

(4) Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задължението се спира. Засегнатата Страна е длъжна, след съгласуване с насрещната Страна, да продължи да изпълнява тази част от задълженията си, които не са възпрепятствани от непреодолимата сила.

(5) Не може да се позовава на непреодолима сила Страна:

1. която е била в забава или друго неизпълнение преди настъпването на непреодолима сила;
2. която не е информирала другата Страна за настъпването на непреодолима сила; или
3. чиято небрежност или умишлени действия или бездействия са довели до невъзможност за изпълнение на Договора.

(6) Липсата на парични средства не представлява непреодолима сила.

#### Нищожност на отделни клаузи

Чл. 36. В случай на противоречие между каквито и да било уговорки между Страните и действащи нормативни актове, приложими към предмета на Договора, такива уговорки се считат за невалидни и се заместват от съответните разпоредби на нормативния акт, без това да влече нищожност на Договора и на останалите уговорки между Страните. Нищожността на някоя клауза от Договора не води до нищожност на друга клауза или на Договора като цяло.

#### Уведомления

Чл. 37. (1) Всички уведомления между Страните във връзка с този Договор се извършват в писмена форма и могат да се предават лично или чрез препоръчано писмо, по куриер, по факс, електронна поща.

(2) За целите на този Договор данните и лицата за контакт на Страните са, както следва:

1. За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

Адрес за кореспонденция: Р България, гр. София, ул. "15-ти ноември" № 1

Тел.: 02 981 72 62; Факс: 02 981 72 62; e-mail: presidentbas@cu.bas.bg

Лице за контакт: акад. (1) заличено име - Председател на БАН

2. За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Адрес за кореспонденция: Р България, гр. Казанлък 6100, ул. „Стара Река” № 2 - Дом на културата Арсенал, ет. 4, ап. 417

Тел.: 02 490 16 00; Факс: 02 981 94 64; e-mail: info@david.bg

Лице за контакт: (2) заличено име - Изпълнителен директор на "Давид Холдинг" АД.

(3) За дата на уведомлението се счита:

1. датата на предаването – при лично предаване на уведомлението;
2. датата на пощенското клеймо на обратната разписка – при изпращане по пощата;
3. датата на доставка, отбелязана върху куриерската разписка – при изпращане по куриер;
3. датата на приемането – при изпращане по факс;
4. датата на получаване – при изпращане по електронна поща.

(4) Всяка кореспонденция между Страните ще се счита за валидна, ако е изпратена на посочените по-горе адреси (в т.ч. електронни), чрез посочените по-горе средства за комуникация и на посочените лица за контакт. При промяна на посочените адреси, телефони и други данни за контакт, съответната Страна е длъжна да уведоми другата в писмен вид в срок до 5 (*пет*) дни от настъпване на промяната. При неизпълнение на това задължение всяко уведомление ще се счита за валидно връчено, ако е изпратено на посочените по-горе адреси, чрез описаните средства за комуникация и на посочените лица за контакт.

(5) При преобразуване без прекратяване, промяна на наименованието, правноорганизационната форма, седалището, адреса на управление, предмета на дейност,

срока на съществуване, органите на управление и представителство на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, същият се задължава да уведоми ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за промяната в срок до 5 (*пет*) дни от вписването ѝ в съответния регистър.

#### Приложимо право

Чл. 38. Този Договор, в т.ч. Приложенията към него, както и всички произтичащи или свързани с него споразумения, и всички свързани с тях права и задължения, ще бъдат подчинени на и ще се тълкуват съгласно българското право. За неуредените в този Договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

#### Разрешаване на спорове

Чл. 39. Всички спорове, породени от този Договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в Договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще се уреждат между Страните чрез преговори, а при непостигане на съгласие – спорът ще се отнася за решаване от компетентния български съд.

#### Екземпляри

Чл. 40. Този Договор се състои от 13 (тринадесет) страници и е изготвен и подписан в 2 (два) еднообразни екземпляра – по един за всяка от Страните.

#### Приложения:

Чл. 41. Към този Договор се прилагат и са неразделна част от него следните приложения:

Приложение № 1 – Техническа спецификация;

Приложение № 2 – Техническо предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

Приложение № 3 – Ценово предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Приложение № 4 - Класификатор на докладваните софтуерни грешки и процедура по осъществяване на техническата поддръжка.

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:

Председател на БАН



/подпис/ - заличен (5)

.....  
/acad. (1) заличено име

/подпис/ - заличен (5)

.....  
Гл. счетоводител на БАН

(1) заличено име

ИЗПЪЛНИТЕЛ:

Член на Съвета на Директорите на  
Давид Холдинг АД:

/подпис/ - заличен (5)

.....  
(2) заличено име



Заличени лични данни в Договора, както следва:

- (1) заличени имена на представители на Възложителя ;
- (2) заличено име на представител на Изпълнителя ;
- (4) заличени имена на представители на Възложителя в e-mail.
- (5) заличени подписи на представители на Възложителя и Изпълнителя;

Всички данни, посочени по-горе, са заличени на основание чл. 4, т. 1 от Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните).

## Техническа спецификация

за възлагане на обществена поръчка по чл. 191, ал. 1, т. 2 от ЗОП с предмет:

„Обновяване и поддръжка на софтуерната система за управление на бизнес процеси и документи Archimed eProcess на „Давид Холдинг“ АД“

### I. Изходна информация

Към дата 24.07.2019 г. Възложителят разполага с 21 броя лицензи за софтуерната система за управление на бизнес процеси и документи Archimed eProcess на „Давид Холдинг“ АД, както следва:

Archimed eDMS – приложен сървър – 1 лиценз.  
Archimed eProcess – 20 клиентски лицензи.

Системата Archimed eProcess работи с MS SQL server, закупен от Възложителя.

### II. Общо описание на предмета на поръчката

Възложителят възлага, а участникът (Изпълнителят) приема срещу възнаграждение да извършва обновяване и поддръжка на софтуерната система за управление на бизнес процеси и документи Archimed eProcess.

Дейностите по обновяване и поддръжка системата Archimed eProcess трябва да включват:

1. предоставяне и инсталиране на всички актуални версии на софтуерния продукт Archimed eProcess на „Давид Холдинг“ АД за съществуващите при Възложителя 21 броя лицензи (1 брой лиценз за приложен сървър и 20 броя клиентски лиценза);
2. Проверка интегритета на данните;
3. Проверка на конфигурационните файлове;
4. Спешна помощ при настъпване на непредвидени аварийни събития в процеса на работа.
5. Регулярно извършване на пълно съхраняване на всички данни (потребителски данни и настройки на софтуерния продукт) свързани със софтуерния продукт Archimed eProcess.
6. Пълно възстановяване на данни след аварийно прекъсване.
7. Отстраняване на докладвани грешки в работата на системата в рамките на договорените срокове.
8. Обучение на нови потребители за работа с Archimed (в рамките на заявения брой работни места спрямо закупените лицензи: до 21).
9. Въвеждане на промени в номенклатурите на системата за управление на документооборота.
10. **поддръжка на софтуерната система на принципа „при повикване“ на място** при Възложителя, **в рамките на до 8 часа** за периода на действие на договора 12 месеца, включващо отстраняване на докладвани и възпроизводими грешки.
11. **отдалечена помощ през Интернет** по заявка на Възложителя, **в рамките на до 3 часа** за периода на действие на договора 12 месеца, включващо отстраняване на докладвани и възпроизводими грешки.
12. консултации и техническа помощ по телефона и по електронна поща свързани с работата на системата или свързани с настройки или промяна на параметрите по системата.

Времената за реакция и времето за отстраняване на проблеми от страна на участника по докладвани проблеми от Възложителя са съгласно Приложение № 4 към проекта на договора (Приложение № 7) от настоящата документация.

В съответствие с изискванията на чл. 56, ал. 2 от Закона за електронното управление, софтуерната система ARCHIMED ePROCESS трябва да съответства на изискванията за оперативна съвместимост и мрежова и информационна сигурност.

Останалите изисквания към участника за изпълнение на поръчката са посочени в проекта на договор – Приложение № 7 от настоящата документация.

След изразходване на посочените 8 часа и 3 часа, съгласно т. 10 и т. 11 по-горе, Възложителят може да изисква от участника допълнителна платена техническа помощ на място или отдалечено през Интернет по заявка на Възложителя, като тези часове ще се заплащат допълнително по цени на час, посочени в ценовата оферта на участника.

### **III. Срок за изпълнение на поръчката**

Поръчката се предвижда да бъде със срок на изпълнение 12 месеца.

Приложение № 2 – Техническо предложение на Изпълнителя;

Приложение № 3 – Ценово предложение на Изпълнителя.

Приложение № 4 - Класификатор на докладваните софтуерни грешки и процедура по осъществяване на техническата поддръжка.



**ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА  
/ТЕХНИЧЕСКА ОФЕРТА/**

До Председателя на  
Българска академия на науките  
адрес: Р България, гр. София 1040,  
ул. "15 ноември" № 1

УВАЖАЕМИ Г-Н ПРЕДСЕДАТЕЛ НА БАН,

След запознаване с условията за участие в обявената от Вас обществена поръчка с Покана по чл. 191, ал. 1, т. 2 от Закона за обществените поръчки (ЗОП) за представяне на оферта за възлагане на обществена поръчка за услуга по чл. 20, ал. 3, т. 2 от ЗОП с предмет: «Обновяване и поддръжка на софтуерната система за управление на бизнес процеси и документи Archimed eProcess на „Давид Холдинг“ АД»

ние: ДАВИД Холдинг АД с ЕИК /БУЛСТАТ код: 833092882,

представяме нашето предложение (техническа оферта) за изпълнение на поръчката.

Приемаме изискванията на възложителя, съгласно Поканата за участие и приложенията към нея и предлагаме да изпълним поръчката, при следните условия:

1. Запознат съм с Техническата спецификация на Възложителя за възлагане на поръчката и я приемам изцяло. Декларираме съгласието си да изпълняваме поръчката при посочените в Техническата спецификация условия и изисквания.

2. Декларирам, че приемам условията в проекта на договора, посочени в Приложение № 7 от Поканата за участие.

3. Приемаме срокът за изпълнение на поръчката да бъде 12 месеца.

4. Предоставяме следните данни и упълномощени лица за контакт, във връзка с изпълнението на услугите по договора:

4.1. Упълномощени лица от страна на участника, които имат право да подписват протоколи и други документи, във връзка с предаване и приемане работата на Изпълнителя по време на изпълнението на договора:

Име и длъжност: (2) заличено име , консултант маркетинг и продажби

Данни за кореспонденция:

Адрес: София, бул.Васил Левски 114, ет.4

Тел. 024901600, Факс (по възможност): 02/9819464, Електронна поща: sofia@david.bg

Забележка: участникът може да посочи и повече от едно лице.

**4.2. Данни за контакт по Техническата поддръжка:**

Консултации относно функциите и начина на ползване на Archimed eDMS, както и информирание за инциденти:

А. В рамките на работното време от 09:00 ч. до 18:00 ч. на телефон: 024901600, моб. тел (7) , електронна поща [support@archimed.bg](mailto:support@archimed.bg)

Б. При необходимост в извънработно време и неприсъствени дни на телефон: (7)

**5. Декларирам, че срокът на валидност на настоящата оферта е 90 календарни дни.**

**6. Когато е приложимо:** Прилагаме Документ за упълномощаване, когато лицето, което подава офертата, не е законният представител на участника. (т. 6 се попълва и прилага, само когато лицето, което подава офертата, не е законният представител на участника.). **НЕПРИЛОЖИМО**

Забележка: Участникът може да приложи към Офертата си декларация за конфиденциалност по чл. 102, ал. 1 от ЗОП. При подаване на офертата участникът може да посочи коя част от нея има конфиденциален характер и да изисква от възложителя да не я разкрива.

Дата: 31.07.2019 г.  
/дата на подписване/

Подпис и печат: ..... /подпис/ - заличен (5)  
/ ..... /  
(2) заличено име Изпълнителен директор/  
(име и длъжност)

Указание на Възложителя: Офертата следва да бъде подписана от представляващия(-ите) участника по закон или от лице(лица) упълномощени с пълномощно. Към Техническата оферта се прилага пълномощното, което следва да бъде в оригинал или копие заверено от участника с подпис и надпис „Вярно с оригинала“.

**ПРЕДЛАГАНА ЦЕНА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА  
/ЦЕНОВА ОФЕРТА/**

До Председателя на  
Българска академия на науките  
адрес: Р България, гр. София 1040,  
ул. "15 ноември" № 1

УВАЖАЕМИ Г-Н ПРЕДСЕДАТЕЛ НА БАН,

След запознаване с условията за участие в обявената от Вас обществена поръчка с Покана по чл. 191, ал. 1, т. 2 от Закона за обществените поръчки (ЗОП) за представяне на оферта за възлагане на обществена поръчка за услуга по чл. 20, ал. 3, т. 2 от ЗОП с предмет: «Обновяване и поддръжка на софтуерната система за управление на бизнес процеси и документи Archimed eProcess на „Давид Холдинг“ АД”

ние: ДАВИД Холдинг АД с ЕИК / БУЛСТАТ код 833092882,

представяме нашето ценово предложение за изпълнение на поръчката.

I. Предлагана цена за изпълнение на поръчката

Указание: Всички полета указани с многоточия се попълват от участника.

- А) Цена за обновяване и поддръжка на софтуерната система за управление на бизнес процеси и документи Archimed eProcess на „Давид Холдинг“ АД - месечна абонаментна цена: 355.00 (триста петдесет и пет) лева без ДДС<sup>1</sup>, равно на 426.00 (четиристотин двадесет и шест) лева с ДДС.

*/Прогнозна стойност: 355.00 (триста петдесет и пет) лева без ДДС/.*

Посочената цена включва:

1. предоставяне и инсталиране на всички актуални версии на софтуерния продукт Archimed eProcess на „Давид Холдинг“ АД за съществуващите при Възложителя 21 броя лицензи (1 брой лиценз за приложен сървър и 20 броя клиентски лиценза);
2. Проверка интегритета на данните;
3. Проверка на конфигурационните файлове;
4. Спешна помощ при настъпване на непредвидени аварийни събития в процеса на работа.
5. Регулярно извършване на пълно съхраняване на всички данни (потребителски данни и настройки на софтуерния продукт) свързани със софтуерния продукт Archimed eProcess.
6. Пълно възстановяване на данни след аварийно прекъсване.
7. Отстраняване на докладвани грешки в работата на системата в рамките на договорените срокове.

---

<sup>1</sup> ДДС = Данък добавена стойност.

8. Обучение на нови потребители за работа с Archimed (в рамките на заявления брой работни места спрямо закупените лицензи: до 21).

9. Въвеждане на промени в номенклатурите на системата за управление на документооборота.

10. **поддръжка на софтуерната система на принципа „при повикване“ на място** при Възложителя, **в рамките на до 8 часа** за периода на действие на договора 12 месеца, включващо отстраняване на докладвани и възпроизводими грешки.

11. **отдалечена помощ през Интернет** по заявка на Възложителя, **в рамките на до 3 часа** за периода на действие на договора 12 месеца, включващо отстраняване на докладвани и възпроизводими грешки.

12. консултации и техническа помощ по телефона и по електронна поща свързани с работата на системата или свързани с настройки или промяна на параметрите по системата.

Цена на час за допълнителни услуги, в случай, че такива са поискани на Възложителя:

- Б) Цена за платена допълнителна поддръжка и техническа помощ на системата Archimed eProcess на място при Възложителя, след заявка от Възложителя - извън посочените 8 часа по т. А): **78,23 (седемдесет и осем лева и 23 ст.) лева на час без ДДС**, равно на 93,88 (деветдесет и три лева и 88 ст.) лева на час с ДДС. Под „час“ се има предвид изработени 60 минути.
- В) Цена за платена допълнителна отдалечена техническа помощ през Интернет по заявка на Възложителя - извън посочените 3 часа по т. А): **58,67 (петдесет и осем лева и 67ст. ) лева на час без ДДС**, равно на 70,40 (седемдесет лева и 40 ст.) лева на час с ДДС. Под „час“ се има предвид изработени 60 минути.

I.1. При предплащане на месечната цена по т. I, т. А) за 6 месеца – независимо през кои месеци от изпълнение на договора, Възложителят ползва отстъпка от месечната цена в размер на ..... %, а при предплащане за 12 месеца – независимо през кои месеци от изпълнение на договора, Възложителят ползва отстъпка от месечната цена в размер на ..... % (попълва се от участника. При непопълване се приема 0%).

II. При изчислителни грешки в ценовата оферта за валидни се приемат цените без ДДС.

III. Цените съгласно нашата ценова оферта са крайни и включват всичките ни разходи за цялостното извършване на услугите по предмета на поръчката, включително разходи за труд, транспорт и други.

IV. Настоящата ценова оферта е валидна за срок от 90 календарни дни.

Дата: 31.07.2019  
/дата на подписване/

Подпис и печат.....  
/.....  
(2) заличено име (име и длъжност

/подпис/ - заличен (5)  
, Изпълнителен директор/  
(име и длъжност

Указание на Възложителя: Офертата следва да бъде подписана от представляващия(-ите) участника по закон или от лице(лица) упълномощени с пълномощно. Към Техническата оферта се прилага пълномощното.

### Класификатор на докладваните софтуерни грешки и процедура по осъществяване на техническата поддръжка

Техническата поддръжка на софтуерната система Archimed eDMS следва да включва консултации по телефона, отзоваване и техническа намеса на място или през Интернет, както и други действия за оказване на високо квалифицирана помощ за отстраняване на проблеми от технологично-експлоатационен характер, появили се по време на редовната експлоатация на софтуерната система Archimed eDMS и пречещи за нормалното ѝ функциониране, в т.ч. и скрити дефекти на системата.

Техническата поддръжка следва да включва:

1. Help Desk или друга система за помощ, включващи:

1.1. Консултации относно функциите и начина на ползване на Archimed eDMS.

А. В рамките на работното време от 09:00 ч. до 18:00 ч. на телефон: 02 490 1600, моб. тел. (7)

Б. При необходимост в извънработно време и неприсъствени дни на телефон: (7)

1.2. Управление на инцидентите: Инцидент настъпва, когато Archimed eDMS не осигурява одобреното и прието функциониране. Инцидентите се класифицират от Възложителя като инциденти с критичен, висок, среден и нисък приоритет, съгласно таблицата по-долу.

1.3. При възникване на инцидент в рамките на работното време от 09:00 до 18:00 ч. на присъствените дни, Възложителят уведомява Изпълнителя чрез средствата, посочени в т. 1.1.А или на електронна поща support@archimed.bg

1.4. Извън рамките на работното време и в неприсъствени дни, Възложителят уведомява Изпълнителя за възникналите проблеми на посочения в т. 1.1.Б телефон.

2. Управление на проблемите. Изпълнителят следва да осъществява процес на управление на проблемите, което означава, че следва да наблюдава проблемите и предприема необходимите мерки за предотвратяване на проблемите в бъдеще.

3. Управление на измененията. Промени или други дейности, които биха се отразили в работата на софтуерната система Archimed eDMS трябва да се изпълняват в часовете с ниско натоварване след предварително съгласуване с Възложителя. Отговорност на Изпълнителя е да се убеди, че е наличен архив преди прилагане на всякакви промени в реалната система.

4. Управление на времето за реакция: Изпълнителят предприема действия за преодоляване на последствията от инциденти в следните срокове:

Приоритет	Клас	Описание/Параметри	Първоначален отговор от	Следващ отговор	Разрешаване
1.	Критичен	Неадекватна работа или липса на работоспособност на критични за бизнеса на клиента приложения, бази данни и/или системи. Проблемът може да е свързан с нефункциониране или срив на приложението. За да се класифицира даден инцидент като такъв той трябва да оказва значително влияние върху осъществяването на нормалните бизнес процеси в организацията на клиента.	до 60 минути от получаване на съобщение за софтуерна грешка	В рамките на всеки 60 минути от първоначалния отговор.	В рамките на 6 часа от получаване на съобщение за софтуерна грешка
2.	Висок	Неработещо приложение или проблеми със софтуерно приложение свързани със загуба или отпадане (липсата) на услугата предлагана от	до 120 минути от получаване на съобщение за софтуерна грешка	В рамките на всеки 120 минути от първоначалния отговор.	В рамките на 24 часа от получаване на съобщение за софтуерна

		приложение, което е критично за осъществяване на нормалния бизнес процес на клиента, липсата на данни или представяне на неадекватни данни от системата, проблеми със сигурността или други проблеми свързани с критичните бизнес приложения, при които приложението е „работещо“, но има проблеми с някои модули, части или предлагани от него услуги. Проблемът може да не влияе пряко върху нормалните бизнес процеси на клиента.			грешка
3.	Среден	Проблеми свързани с отстраняването на „bugs“ в продуктите и приложението, както и проблеми причинени от използването на различен системен и приложен софтуер (продукт) и комбинирането на софтуерни продукти от различни производители. Тези проблеми не оказват влияние на нормалния бизнес процес.	В рамките на 4 часа от получаване на съобщение за софтуерна грешка.	В рамките на всеки 24 часа.	В рамките на 2 работни дни от получаване на съобщение за софтуерна грешка.
4.	Нисък	Отстраняване на „bugs“ и проблеми със системните и приложни софтуерни продукти, които нямат влияние върху нормалния ритъм на работа и бизнес процесите на клиента.	В рамките на 24 часа от получаване на съобщение за софтуерна грешка.	В рамките на всеки 48 часа.	В рамките на 5 до 10 работни дни от получаване на съобщение за софтуерна грешка.

4.1. При инцидент със среден или нисък приоритет след 18:00 ч. времето за реакция започва от 09:00 ч. на следващия работен ден.

4.2. При инцидент с висок приоритет, за който Изпълнителят е уведомен извън рамките на работното време, същият се задължава да предприеме своевременно действия за анализиране и отстраняване на последиците от инцидента, но не по-късно от 8 (осем) часа от времето на уведомяване от страна на Възложителя

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:

/подпис/ - заличен (5)

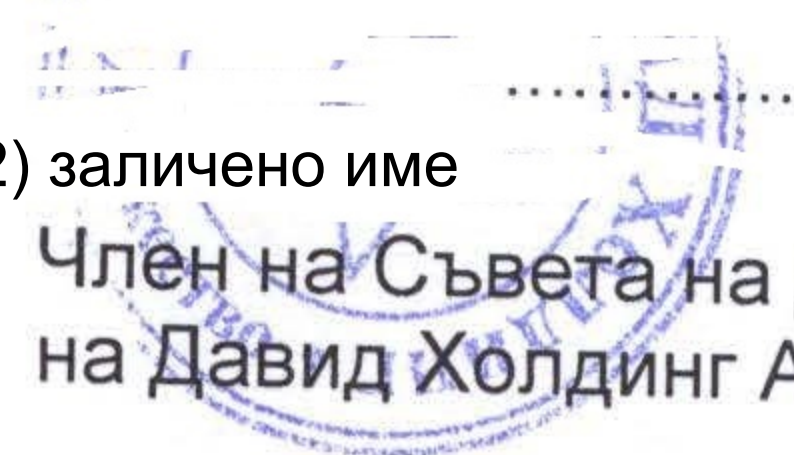
.....  
акад. (1) заличено име  
Председател на БАН



ИЗПЪЛНИТЕЛ:

/подпис/ - заличен (5)

.....  
(2) заличено име  
Член на Съвета на Директорите  
на Давид Холдинг АД



Заличени лични данни в Приложенията към Договора, както следва:

- (2) заличени имена на представители на Изпълнителя ;
- (5) заличени подписи на представители на Изпълнителя;
- (7) заличени мобилни телеф. номера на Изпълнителя.
- (9) заличени подписи на членове на конкурсната комисия на всяка страница от Техническата оферта.

Всички данни, посочени по-горе, са заличени на основание чл. 4, т. 1 от Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните).